





Política de Turismo Responsável



A implementação do desenvolvimento sustentável no projecto inicial da Quinta do Pomar Maior sempre foi uma prioridade. Neste sentido, e numa procura constante da excelência e da qualidade, comprometemo-nos a alcançar um sistema de gestão sustentável de acordo com o referencial Biosphere Sustainable Lifestyle, por forma a:

- Otimizar a sustentabilidade do estabelecimento e garantir a melhoria contínua do desempenho ambiental e do turismo sustentável (no âmbito social, económico e ambiental), assim como a satisfação do cliente;
- Cumprir os requisitos legais aplicáveis à nossa actividade;
- Levar à prática uma gestão sustentável da sua atividade, através dos compromissos orientados para a prevenção da poluição, eliminação ou redução dos impactos ambientais induzidos pelas suas instalações e atividades;
- Reforçar a integração com a comunidade local bem como o envolvimento de todos os seus clientes nas práticas ambientais e de sustentabilidade;
- Motivar e formar os seus colaboradores com ações de formação e consciencialização sobre os princípios de turismo responsável, bem como promover as boas práticas ambientais;
-

| | | |
|---|---------------------------------|---|
|  | Política de Turismo Responsável |  |
|---|---------------------------------|---|

Algumas das medidas de sustentabilidade implementadas na Quinta do Pomar Maior:

Ambiente: (COLOCAR ALGUMAS FOTOGRAFIAS, EX. Vegetação e ecossistema envolvente, painéis fotovoltaicos, dispensadores WC'S, produtos ecológicos, carregadores de veículos elétricos, etc.)

- São preservados os espaços verdes com valor natural e promovemos a sua conectividade da biodiversidade e a funcionalidade dos ecossistemas terrestres e aquáticos (ex. habitat de raposas, esquilos, construção de casas ninho para aves, hotel de insetos e um charco para anfíbios e controlo de pragas).
- Instalação de painéis fotovoltaicos para produção de energia;
- Instalação de coletores solares para aquecimento de águas sanitárias;
- São utilizados equipamentos para reduzir os consumos de recursos naturais (ex. redutores de caudal nas torneiras e chuveiros da unidade, lâmpadas de baixo consumo (LED) e sensores de movimento);
- O ecossistema envolvente foi idealizado tendo em consideração a não utilização de qualquer pesticida para controlo de plantas



Política de Turismo Responsável





invasoras e na manutenção dos jardins. Implementámos ainda um sistema de gestão eficiente de consumo de água para a rega de todo o ecossistema.

- Redução do uso de materiais plásticos descartáveis (ex. dispensadores de higiene nas casas de banho em substituição das doses individuais e remoção dos plásticos descartáveis nos pequenos-almoços);
- Incentivo à separação de resíduos (plástico, papel e vidro) e à compostagem de resíduos orgânicos;

Sociedade e Cultura (COLOCAR ALGUMAS FOTOS, EX. doação de roupa ou fruta da horta à AICIA; brindes para época da Páscoa à venda da Quinta):

- Criamos uma parceria com entidade de apoio social da região para colaboração e apoio socio-económico.
- É garantida a não discriminação de qualquer tipo no funcionamento da nossa atividade;
- Garantimos a formação dos nossos colaboradores em variadas temáticas, nomeadamente nas áreas da sustentabilidade, ambiente/biodiversidade e cultura da região;



| | | |
|---|--|---|
|  | <p>Política de Turismo Responsável</p> |  |
|---|--|---|

- Fornecemos informação aos hóspedes sobre os principais pontos de interesse do património cultural e natural da região e incentivamos ao respeito e à conservação dos mesmos;

Governança e Economia (COLOCAR ALGUMAS FOTOS, EX. fotografia

dos produtos alimentares locais – ex. pequeno almoço e doçaria regional);

- Utilizamos maioritariamente produtos alimentares locais de produtores regionais e usamos produtos da nossa horta orgânica (ex. fruta sazonal);
- Impulsionamos workshops de cozinha tradicional (ex. fabrico de broa em forno de lenha);
- Impulsionamos o empreendedorismo local, os produtos e serviços de PME's locais, nomeadamente os restaurantes e artesãos locais, agentes de animação turística da região e padarias/mercados locais;

| | | |
|---|--|---|
|  | <h2>Política de Turismo Responsável</h2> |  |
|---|--|---|

- Tornamos a nossa unidade mais acessível/inclusiva através de acessórios amovíveis nas casas de banho da unidade e garantimos uma acessibilidade às zonas comuns.